

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist Alltagstraining sowie das Stadtraining. Das Angebot der Hundeschule kann jederzeit eingeschränkt bzw. erweitert werden.

Eine Erfolgsgarantie für das angebotene Training besteht nicht. Die Ausbildung erfolgt anhand der jeweiligen Bedürfnisse des Kunden. Die Trainerin orientiert sich mit dem Trainingsplan an den Möglichkeiten des Hundes, unter Berücksichtigung der Rasse, Alter und körperlichen Konstitution.

### § 2 Teilnahme

Voraussetzung hierfür ist ein Erstgespräch, welches für den Kunden kostenlos ist. Es dient zum gegenseitigen Kennenlernen und zum Einschätzen des Hundes. Grundsätzlich können nur Hunde mit ausreichendem Impfschutz sowie einer gültigen Haftpflichtversicherung am Training teilnehmen. Die Hundeschule ist jederzeit berechtigt sich durch den Kunden die gültige Haftpflichtversicherung vorzeigen zu lassen.

Zeigt ein Hund zu Beginn oder im Verlauf des Trainings Anzeichen von Krankheit, Verletzungen oder Aggressivität darf die Trainerin den Hund mit sofortiger Wirkung vom Training ausschließen. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch der Hundeschule bestehen.

Ist ein bereits zum Training angemeldeter Hund an einer der folgenden Krankheiten wie Staupe, Parvovirose, Leptospirose, Tollwut oder Zwingerhusten erkrankt, ist die Hundeschule sofort zu informieren. Die Gefahr der Ansteckung anderer teilnehmender Hunde trägt der Kunde des erkrankten Hundes. Die Haftung der Hundeschule für entstandene Schäden ist ausgeschlossen.

Die Hundeschule ist ebenfalls berechtigt, die Kunden vom Training auszuschließen, deren Umgang mit dem Hund als grob, gewalttätig oder tierschutzwidrig angesehen wird.

### § 3 Bezahlung

Die Gebühr für die Gruppenkurse sowie für das Einzeltraining sind mit der Anmeldung fällig. Die Anmeldung ist durch ein persönliches Gespräch, ein erfolgtes Telefonat oder durch schriftliche Interessensbekundung per E-Mail, SMS oder WhatsApp und eine daraus erfolgte Terminbestätigung zustande gekommen. Das Einzeltraining erfolgt ausschließlich in einem Paket von 4 Stunden und muss in einem Zeitraum von 2 Monaten genommen werden. Die Preise und Preismodelle kann der Kunde der Website der Hundeschule entnehmen. Fahrtkosten werden gesondert ausgewiesen und ab dem 10. km berechnet. Die dort angegebenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

#### **§ 4 Rücktritt/Terminabsagen**

Einzeltraining:

Eine Absage durch den Kunden ist kostenlos, sofern sie 48 Stunden vorher erfolgt. Andernfalls wird der Termin in voller Höhe berechnet. Eine Rückerstattung von nicht genommenen Trainingsstunden aus dem Paket, aufgrund vorzeitigen Abbruchs, ist ausgeschlossen.

Gruppenkurse:

Versäumte Stunden können nicht nachgeholt werden. Sollte aufgrund des Wetters kein Präsenztraining möglich sein, erfolgt die jeweilige Stunde online in Zoom. Das richtet sich nach dem jeweiligen Gruppenkurs.

#### **§ 5 Haftung**

Die Teilnahme an den Gruppenkursen sowie Einzeltrainings erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde haftet für alle von sich, seinem Hund sowie Begleitpersonen verursachten Schäden, auch wenn er auf Veranlassung der Trainerin handelt.

#### **§ 6 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame als vereinbart, die dem von den Kunden und der Hundeschule Gewollten am nächsten kommt.

Claudia Knoch  
Poststraße 31  
51143 Köln  
USt-IdNr.: DE328861675